

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hessen	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	260.837	2.727.720	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	137,1	136,4	135,9
. antes de viajar	109,5	107,4	98,0
. una vez en Canarias	27,6	29,1	37,9
Estancia media	10,3	10,7	9,4
Facturación / turista (€)	1.302	1.306	1.141
Facturación total (mill. €)	367	3.812	16.579
Cuota sobre total turistas alemanes	9,6%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	9,6%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hessen	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	4,5%	4,9%	8,7%
Vuelo y alojamiento	14,6%	13,3%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,2%	4,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	32,7%	31,7%	20,2%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	40,0%	40,4%	32,6%
Utilización líneas de bajo coste	28,2%	29,1%	48,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hessen	Alemania	Canarias
Al turoperador	35,1%	37,7%	39,0%
Al establecimiento directamente	6,2%	5,0%	13,6%
A una agencia de viajes	35,6%	33,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	14,3%	15,4%	15,2%
No le hizo falta	8,7%	8,6%	13,3%
Reserva del vuelo	Hessen	Alemania	Canarias
Al turoperador	40,7%	41,4%	44,6%
A la compañía aérea	11,9%	9,8%	24,8%
A una agencia de viajes	32,1%	32,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	15,3%	15,8%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Hessen	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	54,7%	52,3%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,2%	17,6%	14,6%
Extrahoteleros	19,7%	20,0%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	8,4%	10,0%	7,2%

¿Cómo son?



Sexo	Hessen	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	50,6%	49,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	49,4%	50,3%	51,5%
Intervalos de edad	Hessen	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	39,9%	40,5%	45,6%
Mayor de 44 años	60,1%	59,5%	54,4%
Ocupación	Hessen	Alemania	Canarias
Empresarios	12,4%	13,9%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	52,9%	48,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,4%	11,9%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	6,0%	7,4%	7,4%
Jubilados	19,3%	18,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hessen	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	26,9%	31,5%	37,2%
De 36.001 a 60.000	32,8%	34,6%	31,5%
De 60.001 a 84.000	17,4%	16,3%	15,4%
Más de 84.000	22,9%	17,6%	15,8%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Hessen	Alemania	Canarias
Lanzarote	8,3%	10,9%	17,8%
Fuerteventura	34,4%	28,8%	14,6%
Gran Canaria	33,8%	31,0%	27,9%
Tenerife	18,1%	24,6%	37,3%
La Palma	3,5%	3,0%	1,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hessen	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	77,0%	75,6%	78,9%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hessen	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	80,4%	78,0%	77,8%
Al menos tres visitas previas	44,6%	41,2%	48,7%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hessen	Alemania	Canarias
Clima o sol	95,3%	93,6%	89,8%
Playas	54,2%	46,3%	34,5%
Tranquilidad, descanso, relax	44,6%	43,5%	36,6%
Paisajes	25,0%	30,0%	21,9%
Conocer nuevos lugares	11,9%	13,6%	14,6%
Oferta de turismo activo	7,4%	6,5%	5,1%
Facilidades de traslado	5,6%	5,5%	8,9%
Precio	4,4%	5,2%	12,7%
Calidad del entorno ambiental	3,0%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hessen	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	69,3%	65,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	29,4%	30,3%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	9,9%	9,5%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	17,8%	17,8%	9,7%
Información obtenida en Internet	21,3%	22,5%	25,6%
Otros	10,5%	11,7%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Principales ciudades:

Darmstadt
Frankfurt am Main
Gießen
Hanau
Kassel
Marburg
Offenbach am Main
Wiesbaden

Principales aeropuertos:

Frankfurt Intl.
Frankfurt Hahn

